



1. INFORMAÇÕES GERAIS E REGISTO NO SITE

Os seguintes termos e condições aplicam-se a todas as encomendas efetuadas pelo cliente à TROTINETE, LDA (adiante designada por TROTINETE), NIF 502 798 009 no site www.colegios.trotinete.pt.

Ao utilizar o site e/ou ao efetuar uma encomenda, o cliente aceita os termos e condições estabelecidos pela TROTINETE.

A TROTINETE reserva-se ao direito de alterar periodicamente estes Termos, sem necessidade de aviso prévio ao cliente. A versão dos Termos aplicável a cada encomenda será a que estiver publicada no site www.colegios.trotinete.pt no momento da realização da encomenda.

Este site www.colegios.trotinete.pt destina-se exclusivamente à venda de uniformes infantis para as instituições de ensino protocoladas com a TROTINETE.

Para a compra dos produtos disponíveis no site é necessária a autenticação através do registo de cliente com os dados fornecidos por uma das entidades acima mencionadas.

2. PREÇOS E CUSTOS DE ENVIO

Os preços e custos de envio apresentados no site www.colegios.trotinete.pt incluem IVA.

A modalidade de envio dos produtos deve ser escolhida pelo cliente: i) entrega por transportadora em ponto pick up; ii) entrega por transportadora no domicílio indicado pelo cliente em 24h; iii) entrega por transportadora no Colégio.

Os custos de envio, a cargo do cliente, são os seguintes:

- 7,99 Euros para a entrega em morada indicada pelo cliente;
- 3,99 Euros para a entrega num posto pick up.
- 4,99 Euros para entrega no Colégio

Caso as encomendas sejam de montante superior a 50€ a entrega é gratuita.

O custo de cada método de envio é indicado durante o processo de finalização da encomenda.

3. ENCOMENDA / CONCLUSÃO DO CONTRATO

Depois de registar a sua encomenda, esta será processada após o pagamento.

A fatura será enviada por email e também fisicamente com a encomenda.

A fatura encontra-se igualmente disponível no site, na área pessoal do cliente, para consulta, impressão e download.

Se, por qualquer motivo, não nos for possível concluir a sua encomenda, informá-lo-emos assim que possível.

4. ENVIO

A TROTINETE faz o que está ao seu alcance para aceitar e processar as encomendas com a maior rapidez possível.

No momento em que o cliente faz a encomenda, consegue visualizar a posição de stock do artigos e quantidades em produção. Se o artigo estiver em produção, o cliente pode consultar o prazo previsto para conclusão da mesma.



Se o artigo existir em stock, o envio por parte da TROTINETE será feito no prazo de 2 dias úteis após a confirmação de uma encomenda.

Se o artigo estiver em produção, o envio é efetuado no prazo de 2 dias após o prazo de conclusão previsto da produção, indicado ao cliente aquando da realização da encomenda.

Se o artigo não existir em stock, nem estiver em produção, o prazo de entrega é de 30 dias úteis após a confirmação de uma encomenda.

Embora a TROTINETE procure proceder ao envio dentro do prazo indicado, isto poderá não ser possível por motivos imprevistos. No caso improvável de o tempo de envio ultrapassar os 30 dias úteis, o cliente poderá cancelar a sua encomenda.

Antes de efetuar uma encomenda, será informado dos detalhes de previsão de envio. Depois de efetuar a sua encomenda, receberá um e-mail de confirmação com os detalhes de previsão de envio.

5. MÉTODOS DE PAGAMENTO

Pode pagar as suas compras online de várias formas, conforme indicado em seguida:

- Cartão de crédito;
- MBWAY
- Referência multibanco.

6. GARANTIA

Em caso de defeito nos artigos que adquiriu, a TROTINETE cumpre todos as disposições legais relativas à garantia.

7. DEVOLUÇÕES

O cliente pode devolver a sua encomenda até 30 dias após a sua receção.

7.1. Devolução de artigos por defeito

O cliente tem o direito à devolução dos artigos entregues, se se verificar que estes apresentam defeitos ou outras não conformidades relativamente aos artigos encomendados. Caso a sua reclamação seja justificada, o preço e os custos de envio serão integralmente reembolsados.

7.2. Devolução de artigos por desistência

Se por qualquer motivo não estiver satisfeito com os artigos que encomendou, à exceção dos artigos cuja encomenda é personalizada, o cliente pode proceder à devolução dos mesmos, no prazo acima referido, com reembolso integral do preço e custos de envio e desde que:

- Os artigos não tenham sido lavados ou utilizados (a menos que o artigo contenha informação em contrário o cliente tem o direito de experimentar as roupas e os sapatos para testar o tamanho e a forma, mas não os pode usar);
- O artigo mantenha as suas características originais e a embalagem não esteja danificada (as embalagens abertas cuidadosamente não serão consideradas danificadas);
- O artigo esteja completo (ex. ambos os itens de um par têm de ser devolvidos);

O cliente não pode devolver:

- Artigos que tenham sido adulterados e também aqueles a que tenha sido aposta por qualquer forma, qualquer tipo de elemento distintivo (por ex., nome/iniciais/número de aluno).

7.3 Devolução para troca por outro artigo

Neste caso, a devolução, caso seja aceite pela Trotinete, dará origem a reembolso integral do preço e custos de envio e o cliente deverá aceder ao site www.colegios.trotinete.pt para adquirir o novo artigo. No envio do novo artigo, para além do preço serão cobrados custos de envio.



7.4 Procedimento de devolução

- Para proceder à devolução, o cliente deve aceder ao site www.colegios.trotinete.pt e seleccionar os artigos ou encomendas que pretende devolver.
- De seguida, deve identificar o motivo pelo qual pretende fazer a devolução do artigo: defeito, troca por outro artigo ou desistência; e ainda seleccionar a quantidade de unidades que pretende devolver.
- O cliente deve ainda indicar o IBAN para o qual deve ser transferido o valor dos artigos devolvidos.
- Nesse momento, é gerada uma nota de devolução por parte da TROTINETE, com a identificação dos artigos a devolver e a reembolsar, permitindo ao cliente a sua impressão ou download.
- Para além disso, é gerada uma carta de porte para a transportadora e o respetivo tracking number.
- O cliente deve juntar aos artigos a devolver a respetiva nota de devolução.
- A embalagem deve ser entregue juntamente com a carta de porte num ponto de pick up/loja da transportadora.

8. TROCAS

O cliente pode trocar a sua encomenda até 30 dias após a sua receção.

8.1. Troca de artigo por tamanho

O cliente tem o direito à troca dos artigos entregues, por outros iguais de diferente tamanho, sem cobrança de custos de envio, com exceção dos artigos cuja encomenda é personalizada e desde que:

- Os artigos não tenham sido lavados ou utilizados (a menos que o artigo contenha informação em contrário, o cliente tem o direito de experimentar as roupas e os sapatos para testar o tamanho e a forma, mas não os pode usar);
- O artigo mantenha as suas características originais e a embalagem não está danificada (as embalagens abertas cuidadosamente não serão consideradas danificadas);
- O artigo esteja completo (ex. ambos os itens de um par têm de ser devolvidos);

O cliente não pode trocar:

- Artigos que tenham sido adulterados e também aqueles a que tenha sido aposta por qualquer forma, qualquer tipo de elemento distintivo (por ex., nome/iniciais/número de aluno).

8.2. Troca de artigos por defeito

O cliente tem o direito à troca dos artigos entregues, por outros iguais, de igual ou diferente tamanho, se se verificar que estes apresentam defeitos ou outras não conformidades relativamente aos artigos encomendados. No envio dos novos artigos não serão cobrados custos de envio.

8.3 Procedimento de troca:

- Para proceder à troca, o cliente deve aceder ao site www.colegios.trotinete.pt e seleccionar os artigos ou encomendas que pretende trocar.
- De seguida, deve identificar o motivo pelo qual pretende fazer a troca do artigo: tamanho, defeito ou ambos; e ainda seleccionar a quantidade de unidades que pretende trocar e o novo tamanho.
- O cliente deve ainda indicar a modalidade de entrega pretendida: i) entrega por transportadora em ponto pick up; ii) entrega por transportadora no domicílio indicado pelo cliente em 24h; iii) entrega por transportadora no Colégio.
- Nas trocas não são cobrados custos de envio ao cliente, sendo os mesmos gratuitos.
- Nesse momento, é gerada uma nota de troca por parte da TROTINETE, com a identificação dos artigos a trocar e dos novos artigos que serão recebidos, permitindo ao cliente a sua impressão ou download.



- Para além disso, é gerada uma carta de porte para a transportadora e o respetivo tracking number.
- O cliente deve juntar aos artigos a trocar a respetiva nota de troca.
- A embalagem deve ser entregue juntamente com a carta de porte num ponto de pick up/loja da transportadora.

9. ENTREGAS PARCIAIS

A Trotinete reserva-se ao direito de dividir a entrega da encomenda, nomeadamente quando uma parte da encomenda estiver atrasada ou não disponível. Os custos de envio apenas serão cobrados no primeiro envio, como se a encomenda fosse totalmente expedida. Envios parciais posteriores não originam cobrança de custos de envio adicionais.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O direito de Propriedade Intelectual sobre o website da Trotinete, assim como os seus conteúdos e informação pertence à Trotinete ou ao “estabelecimento de ensino”, nos casos em que este é o detentor da marca registada referida ou nome de produto registado. O utilizador do website não está autorizado para a utilização ou reprodução de qualquer uma dessas marcas registadas ou nomes registados pois tal constitui uma violação dos direitos dos titulares.

11. LEI E FORO

A resolução de qualquer litígio ficará a cargo do Tribunal da Comarca do Porto, com renúncia expressa a quaisquer outros.

12. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa – Campus de Campolide
www.arbitragemdeconsumo.org

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
Rua dos Douradores, 116, 2º
1100-207 Lisboa
www.centroarbitragemlisboa.pt

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6
4050-225 Porto
www.cicap.pt

Em caso de litígio de consumo no online, o consumidor pode recorrer a um sistema de resolução de litígios em “linha” (RLL), a Plataforma ODR (“online dispute resolution”), com competência para resolução de litígios relativos às obrigações contratuais resultantes de contratos de venda ou de serviços online.

Mais informações em Portal do Consumidor – www.consumidor.pt

TROTINETE

